

川投信息产业集团有限公司

川投科创大厦引入快递外卖取餐柜专项管理服务

招商公告

一、招商主体

川投信息产业集团有限公司

(以下简称“川投信产”或“公司”)

二、项目概述

(一) 项目名称: 川投科创大厦快递外卖取餐柜专项管理服务项目。

(二) 项目地点: 川投科创大厦(具体地址: 成都市高新区新裕路99号)。

(三) 服务内容: 在大厦内合适位置安装、维护和管理智能取件取餐柜,包括但不限于:负责快递外卖的收件、存件、取件流程管理,确保包裹和餐食的安全、准确存放与及时领取,提供配套的信息化管理系统,实现与快递外卖平台、入驻企业及用户的信息对接,方便用户查询包裹和餐食状态、接收取件通知等;制定并执行合理的收费标准,承担设备运营所需的水电费等相关费用(如有),安排专人负责日常运维,及时处理设备故障、用户投诉等问题,保障服务的正常运行,配合川投信产开展与快递外卖管理相关的其他工作,如安全检查、环境卫生维护等。

三、招商要求

(一) 服务商资质

1. 具有独立法人资格,营业执照经营范围包含快递服务、物流配送服

务、智能设备运营管理等相关内容；

2. 具备快递业务经营许可证（若涉及快递业务）；

3. 有类似项目的成功运营经验，提供至少 3 个已服务项目案例及相关证明材料（合同复印件或中选通知书等）；

4. 提供的快递外卖取餐柜应符合国家安全标准和质量要求，具备良好的稳定性、安全性和保温保鲜性能（如适用）；

5. 配备先进的智能控制系统，支持多种取件方式（如密码、扫码、人脸识别等），确保操作便捷、高效；

6. 具备实时监控和数据统计功能，能够对设备运行状态、使用频率、包裹存放情况进行有效监控和分析，并按需向川投信产提供相关数据报表。

（二）服务团队要求

组建专业的运维团队，包括但不限于设备维护人员、客服人员等，确保服务响应及时。客服人员应具备良好的沟通能力和服务意识，能够及时处理用户咨询和投诉，提供具体工作时间的在线服务。

（三）保险要求

服务商需购买足额的公共责任险和财产险，保障在服务过程中因设备故障、操作失误等原因导致的人员伤亡和财产损失。提供保险购买凭证。

（四）费用及结算方式

服务商自行承担设备采购、安装、维护及运营所需的全部费用。川投信产不向服务商支付任何费用，但有权根据服务质量和用户满意度等情况，对服务商进行考核退出机制。

服务商可根据市场情况制定合理的收费标准，向快递外卖企业和用户收取使用费用，但需在川投信产备案。

结算方式由双方协商确定，应明确结算周期、支付方式等细节。

四、招商流程

（一）报名阶段

报名时间：2024年12月31日9:00 - 2025年1月8日17:00

意向服务商应在规定时间内提交报名材料，包括但不限于企业营业执照副本、资质证书、法定代表人身份证明、授权委托书（如有授权）、项目案例介绍、服务方案、设备技术参数、运维团队介绍、保险凭证、报价单等。报名材料应装订成册，一式2份，密封并加盖公章。

报名地点：川投科创大厦17楼

联系人：张女士，联系电话：028-86057351。

（二）评选阶段

评选时间：2025年1月9日15:00

川投信产将组织评选小组对报名服务商进行资质复核及综合评选，评选内容包括但不限于服务方案、设备性能、运维能力、收费标准合理性、企业实力等方面；符合资质要求的服务商进入与公司谈判阶段。

（三）谈判阶段

符合要求的服务商与公司就服务内容、服务期限、服务质量标准、费用及结算方式、双方权利义务、违约责任、争议解决方式进行协商谈判，达成一致的服务商为中选服务商。

（四）公示阶段

公示时间：2025年1月10日-2025年1月14日，中选结果将在川投信产和川投集团官方网站进行公示，公示期为3个工作日。

在公示期内，如无异议，公司将与服务商签订服务合同；如有异议，可在公示期内向川投信产提出书面申诉，川投信产将根据实际情况进行处理。

五、本项目服务期限

双方协商确定，但不超过5年。

川投信息产业集团有限公司

2024年12月31日