

# 川投信息产业集团有限公司

## 川投科创大厦引入智能取餐取件柜

### 招商公告

#### 一、招商主体

川投信息产业集团有限公司（以下简称“川投信产”或“公司”）

#### 二、项目概述

（一）项目名称：川投科创大厦智能取餐取件柜专项管理服务项目。

（二）项目地点：成都市高新区新裕路99号川投科创大厦

（三）服务内容：在大厦内合适位置安装、维护和管理智能取件取餐柜，包括但不限于：负责快递外卖的收件、存件、取件流程管理，确保包裹和餐食的安全、准确存放与及时领取，提供配套的信息化管理系统，实现与快递外卖平台、入驻企业及用户的信息对接，方便用户查询包裹和餐食状态、接收取件通知等；制定并执行合理的收费标准，承担设备运营所需的水电费等相关费用（如有），安排专人负责日常运维，及时处理设备故障、用户投诉等问题，保障服务的正常运行，配合川投信产开展与快递外卖管理相关的其他工作，如安全检查、环境卫生维护等。

#### 三、招商要求

##### （一）服务商资质

1. 具有独立法人资格，营业执照经营范围包含快递服务、物流配送服务、智能设备运营管理等相关内容；
2. 提供的快递外卖取餐柜应符合国家安全标准和质量要求，具备良好

的稳定性、安全性和保温保鲜性能（如适用）；

3. 配备先进的智能控制系统，支持多种取件方式（如密码、扫码、人脸识别等），确保操作便捷、高效；

4. 具备实时监控和数据统计功能，能够对设备运行状态、使用频率、包裹存放情况等有效监控和分析，并按需向川投信产提供相关数据报表。

## **（二）服务团队要求**

有专业的运维团队，包括但不限于设备维护人员、客服人员等，确保服务响应及时；客服人员应具备良好的沟通能力和服务意识，能够及时处理用户咨询和投诉，提供具体工作时间的在线服务。

## **（三）保险要求**

服务商需购买足额的公共责任险和财产险，保障在服务过程中因设备故障、操作失误等原因导致的人员伤亡和财产损失。提供保险购买凭证。

## **（四）费用及结算方式**

服务商自行承担设备采购、安装、维护及运营所需的全部费用。川投信产不向服务商支付任何费用，但有权根据服务质量和用户满意度等情况，对服务商进行考核退出机制。

结算方式由双方协商确定，应明确结算周期、支付方式等细节。

# **四、招商流程**

## **（一）报名响应**

时间：2025年8月11日9:00 - 2025年8月15日17:00（5个工作日）

意向服务商应在规定时间内提交报名响应材料,包括但不限于**营业执照副本、资质证书、法定代表人身份证明、授权委托书(如有授权)、设备技术参数、保险凭证、报价单**等。以上报名材料均需加盖公章,密封后送至川投科创大厦 17 楼, 联系人: 张女士, 联系电话: 028-86057351。

## **(二) 评选谈判**

时间: 2025 年 8 月 18 日 10:00

川投信产将组织工作小组对报名服务商进行资质及响应材料复核,符合要求的服务商进入与公司谈判阶段,公司工作小组就服务内容、服务期限、服务质量标准、费用及结算方式、双方权利义务、违约责任、争议解决方式进行协商谈判,达成一致的服务商为候选服务商。

## **(四) 公示阶段**

公示时间: 2025 年 8 月 18 日- 2025 年 8 月 20 日, 招商结果将在川投信产和集团公司官方网站进行公示, 公示期为 3 个工作日。

在公示期内, 如无异议, 公司将与意向服务商签订合同。

## **五、本项目服务期限**

双方协商确定, 但不超过 5 年。

川投信息产业集团有限公司

2025 年 8 月 11 日